TÉCNICO DE CANAIS DIGITAIS E ECOSSISTEMA PARA O BANCO NBM MOÇAMBIQUE

1. Sobre a Entidade Contratante

A Maktubia Consultoria, Lda., empresa moçambicana especializada em consultoria e gestão de projectos estratégicos, registada sob o Número Único da Entidade Legal (NUEL) n.º 100507862 e com o Número Único de Identificação Tributária (NUIT) 400536953, no âmbito do seu apoio à constituição do NBM Moçambique Microbanco, SA, pretende contratar um Técnico de Canais Digitais e Ecossistema, em regime de tempo inteiro, para integrar a equipa de implementação deste microbanco de matriz internacional.

2. Sobre o Objecto

A presente contratação visa assegurar a coordenação da implementação e gestão dos canais digitais do Banco, nomeadamente internet banking, mobile banking, USSD e outros serviços digitais. O profissional contribuirá para assegurar que os canais estejam disponíveis, sejam seguros e proporcionem uma experiência óptima ao cliente, em alinhamento com a estratégia digital do Banco.

Durante a implementação, o titular da função irá coordenar com o fornecedor dos canais digitais a configuração, os testes e o lançamento dos canais, bem como a sua integração com o Sistema Core Banking, a Sociedade Interbancária de Moçambique (SIMO), os operadores de redes móveis, os prestadores de dinheiro móvel e outros parceiros do ecossistema.

Após o lançamento, a função envolve a monitorização do desempenho e da disponibilidade dos canais, a gestão de incidentes e mudanças, o apoio à reconciliação das transacções digitais e ao tratamento de disputas e casos de fraude, a integração de parceiros do ecossistema, a promoção da adopção digital e a actualização da documentação dos canais e dos relatórios de desempenho.

3. Sobre o Técnico de Canais Digitais e Ecossistema

Procuramos um profissional com experiência em banca digital, mobile banking, USSD ou pagamentos digitais, que compreenda a forma como os canais digitais se ligam aos sistemas centrais e aos parceiros. Valorizamos quem conheça o ecossistema de pagamentos de Moçambique, incluindo a SIMO e o dinheiro móvel, esteja à vontade a trabalhar com fornecedores, operadores e parceiros, e esteja focado na experiência do cliente, na segurança e na

conformidade.

3.1. Qualificações e Experiência

Licenciatura em Tecnologias de Informação, Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações, Segurança da Informação ou numa área relacionada, obtida numa instituição de ensino reconhecida e conceituada. Mínimo de 3 anos de experiência em banca digital, mobile banking, USSD, pagamentos digitais ou fintech, preferencialmente na banca, microfinanças ou serviços financeiros. Sólidos conhecimentos de plataformas de mobile e internet banking, USSD, gestão de APIs e sistemas de pagamentos digitais. Conhecimentos da SIMO, do dinheiro móvel e dos requisitos de segurança e regulamentares da banca digital constituem uma vantagem. Fluência em português e bom domínio da língua inglesa.

3.2. Competências-Chave

Foco no cliente e sentido de inovação; capacidade técnica e analítica; fortes competências de gestão de parceiros e partes interessadas; rigor e atenção ao detalhe; capacidade de trabalhar sob pressão e de cumprir prazos; e espírito de equipa com vontade de partilhar conhecimento.

4. Sobre a Contratação

Os candidatos interessados deverão preencher o Questionário online e submeter a sua Carta de Apresentação e CV, exclusivamente online, até 20 de Novembro de 2026. Os candidatos pré-seleccionados poderão ser convidados para uma ou mais entrevistas técnicas e poderá ser-lhes posteriormente solicitada informação adicional relevante para a contratação.

Link para submissão da candidatura:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtF2ebKUf9z-YMYxTINAksAAvcpZYIbFUemyjM32Imv0NgEg/viewform?usp=header

5. Maktubia Consultoria, Lda.

□□ Telefone: +258 859 712 345

□□ E-mail: geral@maktubia.co.mz

Website: www.maktubia.co.mz

Cidade de Maputo, Moçambique